



UNIVERSO

MANUFACTURE D'AIGUILLES DE MONTRES
DEPUIS 1909

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES POUR LE SITE WEB D'UNIVERSO S.A.

1. CONCERNANT CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

- 1.1. La présente constitue la Déclaration de confidentialité (ci-après dénommée la « Déclaration ») de Universo S.A., Louis-Joseph-Chevrolet 43, 2300 La Chaux-de-Fonds, Suisse, (« Universo », « nous », « notre », « nos »). Universo est le responsable de traitement aux fins de la Déclaration.
- 1.2. La Déclaration, conjointement à nos Conditions d'Utilisation, définit la base sur laquelle nous traiterons toute donnée personnelle obtenue en rapport avec votre utilisation du ou interaction avec le présent site web ou toute autre présence en ligne administrée par nous, y compris nos présences sur les médias sociaux ainsi que nos applications (conjointement dénommés « Site Web »). Pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies, de pixels et de plug-ins sociaux, veuillez consulter notre Déclaration relative aux Cookies, aux Pixels et aux Plug-Ins Sociaux.
- 1.3. Nous publierons tout changement apporté par nos soins à la Déclaration sur le présent Site Web ou vous les communiquerons par e-mail.
- 1.4. La déclaration actuellement en vigueur date du 1^{er} septembre 2023.

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS VOUS CONCERNANT ?

- 2.1. Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple en remplissant un formulaire de contact, en vous inscrivant à un compte, en utilisant des fonctionnalités interactives, en vous abonnant à un service, en participant à une promotion marketing, en commandant un produit ou un service, en demandant des informations et/ou du matériel ou en participant à des enquêtes. De telles données personnelles peuvent consister en
 - 2.1.1. des informations de contact (p.ex. nom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone portable ou autre numéro de téléphone) ;
 - 2.1.2. des informations d'achat et de transaction ;
 - 2.1.3. des informations de paiement (comme votre numéro de carte de paiement, la date d'expiration, le numéro d'autorisation ou code de sécurité, l'adresse de livraison et de facturation) ;
 - 2.1.4. des informations de service clients (comme les demandes adressées au service clients, les commentaires et l'historique des réparations) ;
 - 2.1.5. un nom d'utilisateur et mot de passe ;
 - 2.1.6. des informations concernant vos intérêts personnels ou professionnels, votre date de naissance, votre situation familiale, vos données démographiques ainsi que vos expériences avec nos produits et préférences de contact ;
 - 2.1.7. des photographies, commentaires et autre contenu que vous fournissez ;
 - 2.1.8. des informations que nous pourrions obtenir de la part de nos fournisseurs de services tiers.
- 2.2. Nous collectons des métadonnées, notamment des détails relatifs à vos visites sur le Site Web, comme les données de trafic, les données de localisation, l'adresse IP, les informations du navigateur, les données de session, vos préférences, paramètres, weblogs et autres données de communication, que nous surveillons au cours de votre interaction avec le Site Web.

3. SUR QUELLE BASE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

3.1. Nous traitons vos données personnelles sur les bases suivantes :

- 3.1.1. vous avez donné votre consentement, par exemple en cochant une case ; ou
- 3.1.2. nous sommes tenus par la loi de traiter les données, par exemple pour satisfaire aux exigences de stockage des données pertinentes pour la facturation ; ou
- 3.1.3. pour exécuter un contrat, par exemple lorsque vous commandez des articles ; ou
- 3.1.4. Nous avons d'autres intérêts légitimes, y compris (i) la collecte d'informations sur le marché, la promotion de produits et de services, la communication avec vous et la personnalisation d'offres pour vous ; (ii) la fourniture et l'amélioration de nos produits ou services ; (iii) la gestion des relations avec les clients, les fournisseurs et autres, l'échange d'informations avec les parties prenantes internes, la mise en place de procédures de sécurité et la planification et l'allocation de ressources et de budget ; (iv) surveiller, détecter et protéger l'organisation, ses systèmes, ses réseaux, ses infrastructures, ses ordinateurs, ses informations, sa propriété intellectuelle et ses autres droits contre les incidents de sécurité indésirables, les accès non autorisés, la divulgation et l'acquisition d'informations, les violations de données et de systèmes, le piratage, l'espionnage industriel et les cyberattaques ; (v) la protection et le développement des normes du secteur ; l'échange d'informations sur des individus ou des préoccupations susceptibles d'avoir un impact négatif ou préjudiciable ; et le respect des meilleures pratiques du secteur ; ou (vi) le respect des normes du secteur, des exigences des autorités de réglementation et d'autres exigences en matière de prévention de la fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent.

4. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1. Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- 4.1.1. Si vous remplissez un formulaire de contact avec votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos préférences, etc., nous utiliserons vos données pour répondre à vos questions, vous envoyer des informations ou effectuer toute autre tâche que vous nous demandez.
- 4.1.2. Lorsque vous créez un compte chez nous, nous traitons les données nécessaires à l'ouverture de ce compte, par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre mot de passe, votre photo de profil, les données de compte de tiers (si vous vous inscrivez via votre compte Facebook, par exemple), etc. afin de permettre votre connexion et la gestion de votre compte.
- 4.1.3. Lorsque vous utilisez nos fonctions interactives, nous traitons les données nécessaires à l'utilisation et à la gestion de ces fonctions, par exemple pour afficher votre nom et votre adresse électronique dans un classement et pour vous envoyer des mises à jour sur le jeu en ligne auquel vous avez participé.
- 4.1.4. Si vous êtes déjà client, nous pouvons vous envoyer de la publicité sur nos produits et services, par exemple en utilisant votre nom et votre adresse.
- 4.1.5. Si vous vous abonnez à un service tel que notre newsletter en nous communiquant votre adresse e-mail et votre nom, nous utiliserons ces données pour vous envoyer notre newsletter.
- 4.1.6. Si vous participez à une action marketing, nous utilisons les données dont nous avons besoin de votre part pour permettre votre participation, par exemple pour gérer votre invitation à un événement ou pour déterminer et contacter le gagnant d'un concours.
- 4.1.7. Lorsque vous commandez un produit, un matériel ou un service, nous avons besoin et traitons les données nécessaires à l'exécution de votre commande, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse de livraison, les informations relatives à votre carte de crédit, votre adresse e-mail, etc. afin de confirmer votre commande, de traiter votre paiement, de vérifier votre solvabilité, de livrer les articles commandés et de vous contacter à des fins de livraison.



- 4.1.8. Si vous répondez à l'une de nos demandes et que vous nous fournissez des données personnelles telles que votre nom, votre âge, votre profession, etc., nous utilisons ces données pour analyser les réactions et en tirer des conclusions.
- 4.1.9. Si vous interagissez avec nous sur des réseaux sociaux tiers, nous traitons alors vos données pour de telles interactions avec vous sur ces réseaux (les interactions sur un réseau social tiers sont soumises à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ce réseau).
- 4.1.10. Nous traitons également vos données personnelles afin de respecter et d'appliquer les dispositions légales en vigueur, nos conditions d'utilisation, les normes industrielles pertinentes, les obligations contractuelles et nos politiques.
- 4.2. Nous pouvons traiter vos données personnelles dans un système centralisé qui permet d'adapter nos mesures de communication et de marketing de manière à ce qu'elles soient aussi pertinentes et utiles que possible pour vous (établissement de profils). Pour ce faire, nous pouvons traiter, comparer et compléter vos données personnelles avec des données issues de vos interactions avec nous ou des données de tiers. Par exemple, si vous nous communiquez votre âge, vos revenus, vos hobbies ou vos activités de voyage, nous pouvons recouper ces données avec votre comportement d'achat et d'autres informations que nous avons reçues de votre part afin de vous faire parvenir des offres, des invitations ou des promotions qui, selon nous, correspondent particulièrement à vos intérêts.
- 4.3. Nous traitons les métadonnées que nous collectons auprès de vous afin d'améliorer notre site web, d'analyser le comportement des visiteurs et l'utilisation du site web, d'effectuer un marketing ciblé, de développer et d'analyser des statistiques et des données démographiques ou d'optimiser notre présence en ligne et nos activités de marketing.

5. À QUI DIVULGUONS-NOUS ET TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- 5.1. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires ou catégories de destinataires suivants afin qu'ils puissent utiliser les données en leur propre nom et sous leur propre contrôle (responsables du traitement) :
 - 5.1.1. Notre société mère : The Swatch Group SA, Faubourg du Lac 6, 2501 Biel/Bienne, Suisse («Swatch Group»);
 - 5.1.2. Nos sociétés affiliées au sein du Swatch Group, c'est-à-dire dans les pays de l'UE/AELE, ainsi que dans tous les pays où nous sommes représentés par des filiales du Swatch Group.
- 5.2. Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les destinataires ou catégories de destinataires suivants, qui agissent en notre nom et/ou en tant que partenaires (sous-traitants), mais uniquement dans le but de remplir leurs obligations, et qui sont contractuellement tenus de respecter un niveau de protection des données adéquat lors du traitement de vos données à caractère personnel (par ex. pour exécuter des commandes, livrer des colis, traiter des paiements par carte de crédit, fournir un service après-vente, envoyer du courrier et des e-mails, stocker et traiter des données, héberger des sites web, supprimer des données répétitives des listes de clients, analyser des données, fournir une assistance marketing, réaliser des enquêtes de satisfaction, proposer une publicité personnalisée) :
 - 5.2.1. Swatch Group ;
 - 5.2.2. Nos sociétés affiliées au sein du Swatch Group ;
 - 5.2.3. Nos fournisseurs tiers.
- 5.3. Nous pouvons divulguer vos données personnelles si nous sommes obligés de divulguer ou de partager vos données personnelles pour nous conformer à des obligations légales, ou pour appliquer ou faire appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Swatch Group ou d'une filiale du Swatch Group, de nos clients ou d'autres. Cela inclut l'échange de données avec d'autres sociétés et organisations pour se protéger contre la fraude et réduire le risque de défaillance.

- 
- 5.4. Nous pouvons transférer vos données personnelles au-delà des frontières, y compris vers des pays qui, selon les autorités de contrôle compétentes, n'offrent pas un niveau de protection des données adéquat, par exemple vers des pays qui, selon le Conseil fédéral suisse, n'offrent pas un tel niveau. Dans ce cas, nous assurons une protection adéquate de vos données à caractère personnel en obligeant les destinataires à respecter des obligations contractuelles contraignantes conformément aux normes applicables approuvées par les autorités de contrôle compétentes ou en nous appuyant sur d'autres garanties, telles que des autocertifications, approuvées par les autorités de contrôle compétentes.
 - 5.5. Ce site web peut contenir des liens vers et depuis les sites web de nos réseaux de partenaires, de nos partenaires publicitaires et de nos sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter qu'ils ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous ne pouvons pas être tenus responsables de ces politiques ou en assumer la responsabilité. Veuillez lire les dispositions correspondantes en matière de protection des données avant d'enregistrer des données personnelles sur ces sites.

6. QUAND AVONS-NOUS BESOIN DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Si vous souhaitez conclure un contrat avec nous, par exemple si vous commandez des articles ou des services, nous sommes tenus de collecter certaines données personnelles auprès de vous afin de pouvoir conclure ce contrat, par exemple votre nom, votre adresse de livraison, votre lieu de résidence, vos informations de paiement ou vos coordonnées. Si vous décidez de ne pas nous fournir les informations requises, nous ne pourrions pas conclure ce contrat avec vous.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

7.1. Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- i. nous demander des informations sur vos données personnelles, leur rectification ou leur suppression ; et/ou
- ii. nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, et notamment de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ; et/ou
- iii. nous demander de mettre à votre disposition, ou à celle d'une personne physique ou morale que vous avez désignée, un fichier numérique de vos données à caractère personnel (portabilité des données).

7.2. Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter comme suit.

Adresse postale : Universo S.A., Louis-Joseph-Chevrolet 43, 2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone : +41 32 911 91 91

Courrier électronique : contact@universo.ch